

## WL NOVA

# OPTIMISEZ

# LE SUIVI DES PARCOURS USAGERS

# AU SEIN DES SERVICES MÉDICO-SOCIAUX

Que ce soit en matière de protection maternelle et infantile, de santé scolaire, de santé au travail ou au sein d'établissements et services médico-sociaux, **le suivi des parcours usagers est complexifié** par la pluralité et la diversité des professionnels intervenant sur différents lieux et au sein d'organisations spécifiques à chaque service ou territoire.

C'est pourquoi **la fluidification des parcours usagers** est devenu un véritable enjeu pour les services médico-sociaux. Il s'agit alors de permettre aux bonnes personnes, d'accéder aux bonnes informations, aux bons moments et aux bons endroits au travers d'un outil exprimant les spécificités des organisations de chaque service ou territoire.

S'agissant de données de santé, **la sécurisation et la fiabilisation des données des usagers** sont également cruciales pour les services médico-sociaux.



**POUR RÉPONDRE À CES ENJEUX, SANTEOS A DÉVELOPPÉ WL NOVA :  
UNE OFFRE NUMÉRIQUE COMPLÈTE, ARTICULÉE AUTOUR DU DOSSIER UNIQUE USAGER,  
PERSONNALISABLE, INTEROPÉRABLE, SÉCURISÉE ET ACCESSIBLE SUR TOUS LES TERRITOIRES.**

### WL NOVA ACCOMPAGNE LES ACTEURS DU MÉDICO SOCIAL

- Structures en charge de la Protection Maternelle et Infantile
- Structures en charge de la santé au travail
- Structures en charge de la santé scolaire
- Établissements et Services Médico-Sociaux
- Collectivités territoriales

## GAGNEZ EN TEMPS ET EN QUALITÉ

### EN OPTANT POUR WL NOVA

#### UN DOSSIER USAGER UNIQUE COMPLET & PERSONNALISABLE

- Périmètre fonctionnel riche capitalisant sur 17 ans de retours terrain
- Personnalisation à vos besoins organisationnels et aux parcours de vos usagers
- Interopérabilité avec vos SI locaux et les SI territoriaux ou nationaux pertinents
- Services pérennes avec une conformité progressive vers la doctrine technique du numérique en santé

#### UNE APPROPRIATION DES SERVICES NUMÉRIQUES PAR VOS UTILISATEURS

- Ateliers d'expression du besoin pour co-construire des services sur-mesure
- Accompagnement au changement pour vos utilisateurs
- Ergonomie optimisée
- Automatisation des tâches le permettant

#### DES SERVICES ACCESSIBLES POUR TOUTE STRUCTURE ET TOUT TERRITOIRE

- Utilisation possible en mobilité grâce à l'usage de technologies web
- Gestion fine et paramétrable des habilitations pour limiter les accès aux personnes pertinentes
- Contractualisation réalisable via l'UGAP sans publication de marché public
- Flexibilité du modèle économique qui s'adapte à la taille du territoire et au nombre d'utilisateurs

#### LA GARANTIE DE DONNÉES USAGERS FIABLES ET PROTÉGÉES

- Aide et contrôle de la saisie
- Respect de la PGSSI-S, du CI-SIS et du RGPD
- Données chiffrées avec une clé spécifique à chaque dossier patient
- Possibilité d'hébergement certifié Hébergeur de Données de Santé sur notre cloud privé en France

« A l'arrivée du SIPMI au sein de la ville de Paris, de nombreux professionnels de santé étaient réticents à l'idée d'utiliser un nouveau support pour leur activité et ainsi s'affranchir des dossiers papier. Mais après quelques années d'exploitation, les discours sont unanimes, **le SIPMI est un « super outil »** pour reprendre le terme des médecins de territoire. Il permet aux structures d'organiser les consultations ; ce qui a un impact positif sur les familles et les praticiens. »



**Romain Carpin**  
Responsable  
de l'application SIPMI



**826**

services médico-sociaux

**8 814**

utilisateurs

**2 734 966**

dossiers usagers uniques

**17 ans**

de satisfaction client

## OPTIMISEZ LE SUIVI DES PARCOURS DE VOS USAGERS

### AVEC UNE OFFRE AU PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL RICHE ET ADAPTÉ

#### SUIVI DES USAGERS

- Gestion des dossiers uniques de l'utilisateur (informations sanitaires, sociaux-économiques et administratives)
- Gestion de consultations et interventions
- Gestion de prescription médicamenteuses, de biologies et d'exams
- Gestion de convocations aux rendez-vous et courriers sortants
- Gestion des documents réglementaires via import massif ou création unitaire
- Gestion des documents transmis par l'utilisateur

#### GESTION DE L'IDENTITO-VIGILANCE

#### GESTION DE L'ACTIVITÉ DES ENTITÉS

- Gestion des agendas multi-entités des professionnels autorisés
- Gestion des prises et rappels de rendez-vous
- Gestion des portefeuilles d'activité

#### REPORTING

- Consultation et téléchargement des rapports réglementaires auto-générés
- Visualisation d'indicateurs d'aide au pilotage paramétrés pour votre territoire

#### LES DOSSIERS USAGERS, LES CONSULTATIONS ET LES DOCUMENTS ONT DES DÉCLINAISONS PERMETTANT DE S'ADAPTER PRÉCISÉMENT AUX MISSIONS SUIVANTES :

PLANIFICATION FAMILIALE, PROTECTION MATERNELLE, PROTECTION INFANTILE, PRÉVENTION ET SUIVI DES IST, SUIVI DE LA VACCINATION, SUIVI DES ÉPISODES TUBERCULEUX, DÉPISTAGES EN MILIEU SCOLAIRE, SUIVI DES ÉLÈVES AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES, SANTÉ AU TRAVAIL, SUIVI DES PAPH EN ESMS.

En complément, d'autres modules permettent d'adresser des besoins spécifiques à certaines de ces missions : gestion des sessions de dépistage, gestion des stocks de médicaments, télétransmission des FSE, etc.



#### CONTACTEZ-NOUS

**Gayssirie Hane**

Ingénieur d'affaires

06 88 03 33 51

[gayssirie.hane@santeos.com](mailto:gayssirie.hane@santeos.com)

#### INFORMEZ-VOUS

[www.santeos.com](http://www.santeos.com)

#### SUIVEZ-NOUS

[in](#) [t](#) [@santeos](#)

Santeos crée et opère des services numériques pour favoriser la transformation du monde de la santé en répondant aux enjeux des SI de Santé. Hébergeur de données de santé (HDS) et doté d'une double expertise santé et numérique, Santeos propose aux acteurs de la santé des services sécurisés et innovants. Nous accompagnons ainsi les établissements de santé, les laboratoires pharmaceutiques, les mutuelles et assurances santé, les grands acteurs de la santé ainsi que les start-up et projets d'innovation sur des sujets tels que les parcours patients, la e-prévention, la télémédecine, l'imagerie partagée ou encore la valorisation des données. Santeos est la marque e-santé de Worldline.

santeos.com Santeos est une marque déposée de Worldline SA. Février © 2021 Worldline.